



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
<b>QUEJAS Y DENUNCIAS</b>								
DESCRIPCIÓN:								
<p>El ciudadano y las ciudadanas a través de este órgano de control tiene la posibilidad de presentar quejas y denuncias en contra del correcto actuar de las servidoras y servidores públicos, esto dará una amplia posibilidad a la ciudadanía en general de observar la actuación de las servidoras y servidores públicos, así como vigilar el adecuado funcionamiento del personal que integra la Administración pública para el periodo 2019-2021.</p>								
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Art. 112 de la Ley Orgánica Municipal. Artículos 3,8,9,27,28,94,95,96,97,98,99,100,101,102,103,104,105,106 Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México</p>						
DOCUMENTO A OBTENER:		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB				
		X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se actualice algún supuesto del artículo 7 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		De Acuerdo al Aviso de Privacidad del Gobierno Municipal de Aculco, Administración 2019-2021, y a la Ley de Protección de Datos, se requerirá al interesado que desee dar continuidad a su queja presentarse en las instalaciones de las oficinas administrativas						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
Presentar Identificación Oficial en Original		SI	I	Artículo 97 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
Presentar Acta Constitutiva en Original		SI	I	Artículo 97 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
N/P		N/A	N/A	N/A				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Se dará contestación al día hábil siguiente o en un máximo de dos días hábiles siguientes en un horario de 9am a 4 pm.							
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL				AYUNTAMIENTO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				HECTOR GERARDO PEREZ TORAL			
DOMICILIO:	CALLE:	CENTRO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, ALFONSO DÍAZ DE LA VEGA			NO. INT. Y EXT.:	3	
COLONIA:	CENTRO URBANO			MUNICIPIO:	ACULCO		
C.P.:	50360	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00 A 16:00 HRS, DE LUNES A VIERNES			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
718	1240283		N/A	N/A	contraloria.aculco.1921@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuándo puedo presentar una queja?						
RESPUESTA:	¿Cuándo la servidora o servidor público no observe un buen desempeño en su empleo cargo o comisión, tal y como lo establece el artículo 7 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuándo procede una queja?						
RESPUESTA:	Cuando cumple con los requisitos que señala la ley, es decir que cuenta con datos mínimos que permitan admitir la presunta responsabilidad						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto tiempo tengo para interponer mi queja?						
RESPUESTA:	Dentro de las primeras 24 horas al hecho ocurrido						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:  LUIS VALENTE ALCANTARA NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  HECTOR GERARDO PEREZ TORAL NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  26/03/2021
---	---	---